

## Regulamin sklepu internetowego ziołachinskie.eu

### 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Sklepu internetowego ziołachinskie.eu, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią przed zawarciem umowy. Regulamin jest również udostępniany w formie pliku w formacie pdf, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego ziołachinskie.eu.
2. Definicje:
  1. Regulamin (Regulamin sklepu, Regulamin sklepu internetowego ziołachinskie.eu) - niniejszy regulamin.
  2. Sklep internetowy ziołachinskie.eu - serwis internetowy za pośrednictwem którego Zamawiający może złożyć Zamówienie, działający pod adresami internetowymi:  
<http://ziolachinskie.eu>  
<http://www.ziolachinskie.eu>.
  3. Zamawiający - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje Zamówienia w Sklepie internetowym ziołachinskie.eu.
  4. Osoba prywatna - Zamawiający, który jest Konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, dokonującym Zamówienia w celu zaspokojenia indywidualizowanych potrzeb i któremu, w związku z tym, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
  5. Firma - Zamawiający, który nie jest Konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, dokonującym Zamówienia w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową i któremu, w związku z tym, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
  6. Zamówienie - oświadczenie woli Zamawiającego określające jednoznacznie rodzaj i ilość Towarów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży.
  7. Towar - rzecz ruchoma lub usługa, wymieniona i opisana w Sklepie internetowym ziołachinskie.eu, której dotyczy Umowa sprzedaży.
  8. Umowa sprzedaży - umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Zamawiającym, z wykorzystaniem Sklepu internetowego ziołachinskie.eu.
  9. Konsument - osoba w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego
  10. Dni robocze - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni określonych na stronie głównej Sklepu internetowego ziołachinskie.eu jako urlop.
  11. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013 r. poz. 1422 z zm.)
  12. Ustawa o prawach konsumenta - Ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827)
  13. Kodeks cywilny - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku (Dz.U. 2014 r. poz.121 z zm.)
3. Sklep internetowy ziołachinskie.eu prowadzi sprzedaż towarów i usług za pośrednictwem sieci Internet. Informacje o towarach i usługach Sklep internetowy ziołachinskie.eu zamieszcza na stronie internetowej ziolachinskie.eu.
4. Informacje o towarach i usługach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Zamawiający, składając Zamówienie, składa ofertę zawarcia Umowy sprzedaży zamawianych Towarów.
5. Towary prezentowane na stronach Sklepu internetowego ziołachinskie.eu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
6. Towary oferowane w Sklepie internetowym ziołachinskie.eu pochodzą od europejskich importerów oraz dostawców i zostały legalnie wprowadzone na rynek Unii Europejskiej.

7. Towary sprzedawane w ilościach ściśle określonych przez Zamawiającego w Zamówieniu, sprowadzane są na indywidualne zamówienie i mają charakter świadczenia służącego zaspokojeniu indywidualizowanych potrzeb Zamawiającego. W związku z tym, Zamawiającemu będącemu Konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
8. Właścicielem Sklepu internetowego ziołachinskie.eu jest:  
AGABASKO  
Agnieszka Skoczek  
ul. Zatorze 23  
95-011 Bratoszewice  
NIP: PL5761293515  
REGON: 368592917
9. Kontakt ze Sklepem internetowym ziołachinskie.eu:
  1. za pośrednictwem poczty elektronicznej, adres e-mail: kontakt@ziolachinskie.eu
  2. listownie, adres pocztowy:  
ziołachinskie.eu  
ul. Wólczańska 76  
90-516 Łódź
10. Właściciel Sklepu internetowego ziołachinskie.eu posiada ukończony kurs Towaroznawstwa zielarskiego, zgodny z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia.

### 2. Ceny

1. Ceny towarów i usług podane są w złotych polskich (zł).
2. Ceny jednostkowe mogą być podane z dokładnością do 3 miejsc po przecinku (dziesiątych części grosza). Wartość zamówienia zaokrąglana jest do pełnych groszy zgodnie z ogólnie obowiązującymi zasadami.
3. Ceny towarów i usług zawierają podatek VAT.
4. Ceny towarów i usług nie zawierają kosztu dostawy.

### 3. Przyjmowanie zamówień

1. Zamówienia przyjmowane są poprzez strony internetowe Sklepu internetowego ziołachinskie.eu.
2. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok.
3. Składanie zamówień przez Internet jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Zamawiający następujących minimalnych wymagań technicznych:
  1. System operacyjny: Windows (min. XP) lub kompatybilny
  2. Procesor: 1 GHz; Pamięć RAM: 1 GB
  3. Dysk twardy: 1,0 GB wolnego miejsca
  4. Karta graficzna: obsługująca rozdzielczość min. 1024x768
  5. Sterowanie: klawiatura, mysz
  6. Łącze internetowe o przepustowości minimalnej: 1 Mb/s
  7. Przeglądarka internetowa z włączoną obsługą Java Script i włączoną akceptacją plików cookies: Mozilla Firefox (min. 32), Google Chrome (min. 49) lub kompatybilna
4. Do złożenia Zamówienia niezbędne jest posiadanie przez Zamawiającego aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
5. Sklep internetowy ziołachinskie.eu nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości e-mail wysyłanych na adres e-mail podany przez Zamawiającego, jeżeli:
  1. przyczyna leży po stronie Zamawiającego (np. błędny adres e-mail, przepełniona skrzynka e-mail)
  2. przyczyną jest blokowanie wiadomości wysyłanych na adres e-mail podany przez Zamawiającego przez administratorów serwerów pocztowych
  3. przyczyną jest blokowanie i/lub usuwanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Zamawiającego.

6. W celu złożenia Zamówienia, Zamawiający musi:
  1. wybrać zamawiany Towar i podać jego ilość
  2. podać adres e-mail i dane osobowe oraz opcjonalnie dane do faktury VAT - podane dane przyjmowane są jako adres dostawy, pod który zostanie wysłana przesyłka
  3. wybrać sposób płatności i dostawy
  4. potwierdzić, że akceptuje Regulaminu sklepu
  5. potwierdzić, że wie, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty oraz że wie, że nie przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy i nie może dokonać zwrotu
  6. potwierdzić, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zamówienia i przesyłania wiadomości drogą elektroniczną, że dane podaje dobrowolnie oraz że wie, że ma prawo do wglądu, modyfikacji i żądania zaprzestania przetwarzania danych w dowolnym momencie.
7. W wyniku złożonego przez Zamawiającego zamówienia, Sklep internetowy ziolachinskie.eu przesyła, na podany przez Zamawiającego w formularzu zamówienia adres e-mail, automatyczną wiadomość e-mail potwierdzającą złożenie przez niego Zamówienia, zawierającą m.in. numer i datę zamówienia, dane Zamawiającego, wybrane produkty i/lub usługi, wybrany sposób dostawy oraz kwotę do zapłaty i numer rachunku bankowego, na który należy dokonać wpłaty oraz jako załącznik w formie pliku w formacie pdf, treść aktualnego regulaminu Sklepu internetowego ziolachinskie.eu.
8. W przypadku braku możliwości realizacji całości zamówienia, Sklep internetowy ziolachinskie.eu zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail podany przez Zamawiającego w formularzu zamówienia. Jeżeli Zamawiający dokonał zapłaty za zamówienie, którego realizacja jest niemożliwa, Sklep internetowy ziolachinskie.eu zwróci wpłaconych pieniędzy.
9. W przypadku braku możliwości realizacji części zamówienia, Sklep internetowy ziolachinskie.eu zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail podany przez Zamawiającego w formularzu zamówienia. W takim przypadku, Zamawiający ma następujące możliwości realizacji zamówienia:
  1. realizacja częściowa - wybór przez Zamawiającego tej możliwości spowoduje zrealizowanie zamówienia dotyczącego wyłącznie towarów i usług, których realizacja jest możliwa i, jeżeli Zamawiający dokonał zapłaty za zamówienie, zwrot wpłaconych pieniędzy za towary i usługi, których realizacja nie jest możliwa
  2. rezygnacja z zamówienia - wybór przez Zamawiającego tej możliwości spowoduje anulowanie całości zamówienia i, jeżeli Zamawiający dokonał zapłaty za zamówienie, zwrot wpłaconych pieniędzy.

O wyborze jednej z wymienionych powyżej możliwości, Zamawiający zobowiązany jest poinformować Sklep internetowy ziolachinskie.eu, kontaktując się za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia o braku możliwości realizacji części zamówienia. Brak informacji od Zamawiającego we wskazanym terminie oznacza rezygnację z zamówienia i skutkuje anulowaniem całego zamówienia.

#### 4. Płatność

1. Jediną dostępną formą płatności jest przelew na rachunek bankowy. Dane niezbędne do wykonania przelewu (nazwa odbiorcy, numer rachunku bankowego, tytuł przelewu) są przesyłane w wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie Zamówienia.
2. Zapłaty należy dokonać najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia.
3. Za zapłatę przyjmuje się zaksięgowanie na rachunku bankowym całej kwoty do zapłaty.
4. Brak zapłaty w terminie 10 dni roboczych powoduje anulowanie Zamówienia.

#### 5. Realizacja zamówienia (dostawa)

1. Na terytorium Polski, Zamawiający ma do wyboru dwa sposoby dostawy:
  1. Poczta Polska - dostawa na adres, który Zamawiający podał w formularzu zamówienia, za pośrednictwem Poczty Polskiej: Usługa paczkowa - Paczka+ lub podobna usługa Poczty Polskiej.
  2. Odbiór własny - odbiór zamówienia przez Zamawiającego lub przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego do odbioru zamówienia. Adres odbioru: Łódź, ul. Wólczańska 76.
2. Koszt dostawy doliczany jest do każdego zamówienia i jest widoczny podczas składania zamówienia w formularzu zamówienia.
3. Koszt dostawy jest niezależny od wielkości zamówienia (ilości towarów) i zawiera koszt przesyłki, opakowania i przygotowania do wysyłki.
4. Koszt dostawy pokrywa Zamawiający.
5. Możliwość i koszt innego sposobu dostawy, niż wymienione powyżej, ustalane są indywidualnie pomiędzy Zamawiającym a Sklepem internetowym ziolachinskie.eu za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).
6. Możliwość i koszt dostawy za granicę ustalane są indywidualnie pomiędzy Zamawiającym a Sklepem internetowym ziolachinskie.eu za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).
7. Realizacja zamówienia, którego zrealizowanie jest możliwe w całości, następuje w terminie 2 dni roboczych lub w terminie podanym w opisie kategorii do której należy przedmiot zamówienia - decyduje termin późniejszy, liczonym od dnia otrzymania zapłaty.
8. Realizacja zamówienia, którego zrealizowanie nie jest możliwe w całości, następuje w podanym wyżej terminie, liczonym od dnia otrzymania zapłaty lub dnia otrzymania od Zamawiającego informacji dotyczącej realizacji częściowej - pod uwagę brana jest data późniejsza.
9. Termin realizacji zamówienia może zostać zmieniony w wyniku indywidualnych ustaleń pomiędzy Zamawiającym a Sklepem internetowym ziolachinskie.eu, dokonanych za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).
10. Realizacja zamówienia następuje z chwilą przekazania zamówienia ze Sklepu internetowego ziolachinskie.eu przewoźnikowi realizującemu dostawę lub z chwilą odbioru zamówienia przez Zamawiającego lub przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego do odbioru zamówienia. Z tą chwilą, uważa się Umowę sprzedaży za zawartą.
11. Sklep internetowy ziolachinskie.eu nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędnie podanych przez Zamawiającego danych teleadresowych.

#### 6. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Sklepu internetowego ziolachinskie.eu

1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu internetowego ziolachinskie.eu, Zamawiający może zgłaszać w formie wiadomości e-mail, wysłanej na adres: kontakt@ziolachinskie.eu.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres do korespondencji, datę wystąpienia oraz opis nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem Sklepu internetowego ziolachinskie.eu.
3. Sklep internetowy ziolachinskie.eu niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania, ustosunkuje się do złożonej reklamacji.

#### 7. Reklamacje dotyczące wad towarów i usług

1. Sklep internetowy ziolachinskie.eu zobowiązany jest do wydania towaru bez wad.
2. W przypadku stwierdzenia wady towaru, Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
3. W przypadku stwierdzenia wady towaru, Zamawiający może żądać obniżenia ceny, usunięcia wady, wymiany na wolny od wad albo może odstąpić od Umowy sprzedaży.
4. Reklamacje powinny być zgłoszone niezwłocznie, jednak

najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki, w formie wiadomości e-mail, wysłanej na adres: sklep@ziolachinskie.eu.

5. Reklamacja powinna zawierać numer zamówienia, imię i nazwisko Zamawiającego, adres do korespondencji oraz dokładny opis wady.
6. Zamawiający powinien, niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki, dostarczyć reklamowany towar wraz z dokładnym opisem wady, numerem zamówienia, imieniem i nazwiskiem oraz adresem do korespondencji, za pośrednictwem Poczty Polskiej (paczka pocztowa ekonomiczna) lub osobiście, na swój koszt, na adres:  
ziolachinskie.eu, ul. Wólczańska 76, 90-516 Łódź  
Przesyłki wysłane na koszt odbiorcy (płatne przy odbiorze, „za pobraniem”) nie są przyjmowane.
7. Sklep internetowy ziolachinskie.eu niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem, ustosunkuje się do złożonej reklamacji.

## 8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, Zamawiający będący Konsumentem może odstąpić od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, bez podania przyczyny w terminie 14 dni (art. 27.) od daty odebrania przesyłki lub daty odbioru zamówienia przez Zamawiającego lub przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego do odbioru zamówienia (art. 28. pkt 1).
2. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, Konsument może odstąpić od umowy składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy (art. 30. ust. 1.). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć na formularzu udostępnianym w formie pliku w formacie pdf, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przysłać listem poleconym na adres:  
ziolachinskie.eu, ul. Wólczańska 76, 90-516 Łódź.
3. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, odstępując od umowy Konsument ma obowiązek dokonać zwrotu towaru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy (art. 34. ust. 1.). Bezpośrednie koszty zwrotu ponosi Konsument (art. 34. ust. 2.).
4. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy, „w której przedmiotem świadczenia jest rzecz (...) służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb” (art. 38. pkt 3)

## 9. Zwrot należności

1. W przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących Sklep internetowy ziolachinskie.eu do zwrotu należności wpłaconych przez Zamawiającego na rzecz Sklepu internetowego ziolachinskie.eu, zwrot ten następuje niezwłocznie, jednak najpóźniej w terminie 14 dni od daty zaistnienia takiej okoliczności.
2. Zwrot należności następuje przelewem bankowym, na rachunek bankowy, z którego nastąpiła płatność.

## 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Sklep internetowy ziolachinskie.eu zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sklep internetowy ziolachinskie.eu, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie internetowej Sklepu internetowego ziolachinskie.eu. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
3. Powyższy Regulamin obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2018 roku.